

Herný plán
FORTUNA SK, a.s.

stávkových hier – kurzových stávk, prevádzkovaných v herni, v prevádzkach a v internetovej herni
podľa § 8, § 30 a nasl. zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách

Obsah

PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	3
Článok I – Predmet úpravy	3
Článok II – Definície pojmov	3
DRUHÁ ČASŤ – PRAVIDLÁ STÁVKOVÝCH HIER	7
Článok III – Druhy Stávkových udalostí a príležitostí.....	7
Článok IV – Formy a Druhy Stávok.....	8
Článok V – Základné podmienky účasti na Stávkových hrách	10
Článok VI – Oficiálny výsledok, vrátenie stávky.....	13
Článok VII – Možnosti vrátenia Vkladu a pravidiel, lehoty a spôsoby vyplácania Výhry	16
Článok VIII – Limity a poplatky za Vklad a Vyplatenie. Limity stávky a výhry	18
Článok IX – Sebaobmedzujúce opatrenia.....	18
Článok X – Zrušenie hráčskeho účtu	19
TRETIA ČASŤ – REKLAMAČNÝ PORIADOK.....	20
Článok XI – Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia	20
ŠTVRTÁ ČASŤ – PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	20
Článok XII – Prechodné ustanovenia	20
Článok XIII – Záverečné ustanovenia.....	21

PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok I – Predmet úpravy

1. Tento Herný plán Stávkových hier – Kurzových stávk, prevádzkovaných v herni, v prevádzkach a v internetovej herni vydáva spoločnosť FORTUNA SK, a.s., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 00 684 881, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 123/B, ako ich prevádzkovateľ podľa ustanovení § 8 a § 30 a nasl. zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na základe Individuálnej licencie.
2. Tento Herný plán upravuje súbor pravidiel jednotlivých Stávkových hier, najmä
 - a) podmienky účasti na Stávkových hrách
 - b) spôsob určenia výsledku Stávkových hier
 - c) spôsob určenia výhercov
 - d) spôsob určenia Výhry a jej výšky
 - e) pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky
 - f) pravidlá a spôsob vykonania Stávky
 - g) možnosti vrátenia Stávky
 - h) pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania Výhry
 - i) reklamačný poriadoka ďalšie náležitosti.
3. Tento Herný plán je záväzný a rozhodujúci pre vznik, trvanie a zánik právneho vzťahu medzi Spoločnosťou Fortuna a Hráčom pri prevádzkovaní Stávkových hier a účasti Hráča na Stávkových hrách.
4. Nadpisy jednotlivých Častí a Článkov v Hernom pláne sú používané za účelom jednoduchšej orientácie v texte Herného plánu a nebudú slúžiť pre jeho výklad.
5. Odkazy na Časti a Články, ktoré sa nachádzajú v texte Herného plánu, sú odkazy na Časti a Články tohto Herného plánu, ak nie je vyslovene uvedené inak.
6. Obsah tohto Herného plánu sa stal známym každému, koho sa to týka, dňom nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a jeho zverejnením na Webovom sídle. Na neznalosť ustanovení tohto Herného plánu alebo na ich subjektívny výklad sa neprihliada.

Článok II – Definície pojmov

1. Výrazy a pojmy použité v celom texte tohto Herného plánu, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, majú nasledujúci význam a tento sa primerane použije na jednotné aj množné čísla definovaných pojmov, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak:

AML zákon	znamená: zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (z angl. <i>Anti-money Laundering</i>).
Hazardné hry	znamená: príslušné hazardné hry, ktoré prevádzkuje Spoločnosť Fortuna na základe platných individuálnych licencií a príslušných herných plánov.
Herný plán	znamená: tento herný plán.
Herňa	znamená: miestnosť alebo súbor miestností na území Slovenskej republiky stavebne spolu súvisiacich a prepojených, špeciálne vybavených a zriadených na prevádzkovanie hazardných hier na výherných prístrojoch, hazardných hier na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi, hazardných hier na termináloch videohier a hazardných hier na iných technických zariadeniach, pričom v herni sa môžu prevádzkovať aj iné druhy hazardných hier (napr. Stávkové hry); herňa musí byť stavebne oddelený priestor so samostatným uzamykatelným vchodom a musí byť súčasťou pozemnej stavby, ktorá má steny.

Hráč	znamená: fyzická osoba, ktorá splnila všetky podmienky účasti na Stávkových hrách.
Hráčsky účet	znamená: hráčsky účet v zmysle Zákona, ktorý pre Hráča zriadi Spoločnosť Fortuna po dokončení Registrácie.
Individuálna licencia	znamená: individuálna licencia na prevádzkovanie kurzových stávok v herni, v prevádzkach a v internetovej herni podľa § 35 písm. b) bodu 13 Zákona, ktorú Spoločnosť Fortuna udelil Úrad.
Kurzové stávky	znamená: Stávkové hry, pri ktorých výška výhry závisí od výherného pomeru a výšky Stávky; výherným pomerom sa rozumie kurz, v ktorom bola Stávka prijatá.
Kurz	znamená výherný pomer, v ktorom je stávka prijatá a v prípade uhádnutia Stávkovej príležitosti vyplatená Výhra. Kurzy určuje Spoločnosť Fortuna a môžu byť premenlivé. Kurz platný v okamihu uzavretia Stávky je záväzný bez ohľadu na neskoršie zmeny, pokiaľ nie je v tomto Hernom pláne stanovené inak.
Manipulačná prirážka	znamená: suma určená v percentách z hodnoty Stávky Hráča. Manipulačná prirážka nie je súčasťou Stávky Hráča. Výška manipulačnej prirážky predstavuje 10 % z hodnoty Stávky v prípade prijatia tiketu/stávky v Pobočke. V prípade prijatia tiketu/stávky prostredníctvom telekomunikačných sietí a/alebo prostredníctvom internetovej siete ako komunikačného kanálu na prenos a zber údajov a informácií súvisiacich s prevádzkovaním hazardných hier/kurzových stávok je výška manipulačnej prirážky vo výške 0 % z hodnoty Stávky. Výšku manipulačnej prirážky je Spoločnosť Fortuna pre jednotlivé druhy stávok a/alebo pre jednotlivé komunikačné kanály oprávnená meniť. O tejto zmene je Spoločnosť Fortuna povinná zákazníkov informovať vopred zverejnením na webovom sídle spoločnosti. Zároveň je Spoločnosť Fortuna povinná vopred o plánovanej zmene informovať Úrad.
Pravidlá Stávkovej hry	znamená: pravidlá konkrétnej Stávkovej hry, uvedené v príslušných prílohách tohto Herného plánu, ktoré tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť.
Pobočka	znamená: nebytový priestor – prevádzku a herňu na území Slovenskej republiky, prístupný verejnosti, v ktorom Spoločnosť Fortuna prevádzkuje Stávkové hry; zoznam Pobočiek je dostupný na Webovom sídle.
Prevádzka	znamená: priestor, v ktorom sa prevádzkujú hazardné hry okrem hazardných hier na výherných prístrojoch, hazardných hier na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi, hazardných hier na termináloch videohier a hazardných hier na iných technických zariadeniach; v prevádzke sa prevádzkujú najmä lotériové hry, charitatívne lotérie, stávkové hry a kartové hry pokrového typu prevádzkované mimo kasína, pri ktorých hráči hrajú jeden proti druhému (ďalej len „kartová hra mimo kasína“).
Registrácia	znamená: úspešné dokončenie procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby, na základe ktorého Spoločnosť Fortuna zriadi tejto fyzickej osobe Hráčsky účet.
Server	znamená: server Spoločnosti Fortuna alebo ňou povereného subjektu, na ktorom sa evidujú a ukladajú najmä údaje o všetkých odohraných Hazardných hrách, najmä údaje o počte odohraných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach a údaje o celkových Stávkach a Výhrach, o zásahoch do údajov o odohraných Hazardných hrách, zásahoch do softvéru Hazardnej hry a akýchkoľvek poruchách a tiež údaje o Hráčskych účtoch.
Spoločnosť Fortuna	znamená: obchodná spoločnosť FORTUNA SK, a.s., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 00 684 881, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 123/B.

Stávka	znamená: Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok Stávkovej hry. Stávky je možné v prípadoch určených Spoločnosťou Fortuna prijímať nielen pred začatím stávkovej udalosti, ale aj počas jej priebehu.
Stávkové hry	znamená: hazardné hry – Kurzové stávky, prevádzkované Spoločnosťou Fortuna v súlade s § 8 a § 30 a nasl. Zákona, v súlade s Individuálnou licenciou a Herným plánom a to v herniach, v prevádzkach a v internetovej hre (to je na Webovom sídle), pri ktorých výhra závisí od uhádnutia výsledku športovej stávkovej udalosti alebo nešportovej stávkovej udalosti alebo súvisiacej okolnosti.
Stávková príležitosť	znamená: jeden z možných výsledkov Športovej alebo Nešportovej stávkovej udalosti Pre označenie základných tipov na výsledky jednotlivých Stávkových príležitostí Spoločnosť Fortuna používa najmä symboly 1, 2, 0, X, 1X, X2, 10, 02, 12 ⇒ 1 ⇐ sa rozumie tip na pretekára (tím a pod.), uvedeného v názve stávkovej udalosti ako prvého v poradí ⇒ 2 ⇐ sa rozumie tip na pretekára (tím a pod.), uvedeného v názve stávkovej udalosti ako druhého v poradí ⇒ 0 alebo X ⇐ sa rozumie tip na nerozhodný výsledok (remíza). Dvojtip ⇒ 10 alebo 1X ⇐ znamená stávku na výhru tímu, ktorý je uvedený ako prvý v poradí, alebo na remízu Dvojtip ⇒ 02 alebo X2 ⇐ znamená stávku na výhru tímu, ktorý je uvedený ako druhý v poradí, alebo na remízu Dvojtip ⇒ 12 ⇐ znamená stávku na to, že zápas neskončí nerozhodne (remízou). Symboly 1:0, 3:2 atď. predstavujú tip na presný výsledok daného stretnutia. Pri pretekoch a súťažiach sa pre označenie tipu používajú symboly: V (víťazstvo), 1-2 (umiestnenie na 1. alebo 2. mieste), 1-4 (umiestnenie do 4. miesta) 1-8 atď.
Športová stávková udalosť	je športové podujatie, a to aj virtuálne, vrátane dostihov, aj keď nie je prístupné verejnosti, na ktorú Spoločnosť Fortuna prijíma Stávky.
Nešportová stávková udalosť	je spoločenská, politická alebo iná udalosť verejného záujmu, ak neodporuje dobrým mravom, na ktorú Spoločnosť Fortuna prijíma Stávky.
Tiket	Tiket je potvrdením o uzatvorenej stávke. Môže mať elektronickú alebo papierovú formu. Falošovanie či vykonávanie neoprávnených zmien tiketu spôsobuje zánik nároku na výhru a je trestné v zmysle legislatívy Slovenskej republiky. Na tikete bude uvedené najmä: a) miesto, dátum, čas uzavretia stávky, evidenčné číslo tiketu, čiarový kód; b) druh stávkovej udalosti (športovej disciplíny), názov súťaže a prípadne ďalšie špecifikácie stávky; c) tipovaná stávková udalosť (jedny preteky, pretekár, meno koňa a pod.), tip na výsledok; d) informačné číslo stávkovej udalosti; e) výška kurzu; f) výška Stávky; g) výška výhry. Niektoré náležitosti tiketu môžu byť vyznačené kódom či skratkou.

Účet v banke	znamená: účet, ktorý je vedený v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike .
Úrad	znamená: Úrad pre reguláciu hazardných hier.
Vklad	znamená: úhrada určitej sumy finančných prostriedkov na Hráčsky účet v hotovosti alebo bezhotovostne v súlade s týmto Herným plánom; Vkladom nie je pripísanie výhry alebo jej časti na Hráčsky účet.
Výhra	znamená: suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže Hráč získať v Stávkovej hre; Výhrou nie je výber Vkladu ani jeho časti z Hráčskeho účtu.
Vyplatenie	znamená: odpočítanie Hráčom určenej disponibilnej sumy z Hráčskeho účtu a jej vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto Herným plánom; Spoločnosť Fortuna nie je povinná zrealizovať Vyplatenie inej osobe, než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na vyplatenie.
Webové sídlo	znamená webové sídlo Spoločnosti Fortuna, ktoré je „www.ifortuna.sk“
Zákon	znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

DRUHÁ ČASŤ – PRAVIDLÁ STÁVKOVÝCH HIER

Článok III – Druhy Stávkových udalostí a príležitostí.

Spoločnosť Fortuna bude vypisovať kurzy Stávkových príležitostí najmä na

1. stávkové udalosti s dvoma možnými výsledkami
Napríklad tenisové stretnutia, postup v súťaži, stávky „kto lepší“.
2. stávkové udalosti s tromi možnými výsledkami
Napríklad futbalové a hokejové stretnutia - „výhra“, „remíza“, „prehra“ a pod..
3. víťazstvo alebo umiestnenie jednotlivca (tímov a pod.) v súťažiach dlhodobého a krátkodobého charakteru.
4. okolnosti priamo súvisiace s výsledkami športových či nešportových udalostí
Napríklad presný výsledok vybraného stretnutia, víťazstvo tímu o určitý gólový rozdiel, strelca gólov, počet gólov v súťaži alebo zápase, výsledok dĺžky časti zápasu, stávku na počet udelených žltých kariet resp. červených kariet, stávku na zápas bez remízy, stávku na to či bude v zápase pokutový kop a pod.
5. iné okolnosti súvisiace so športovými stávkovými udalosťami
Ide o stávkové príležitosti priamo alebo nepriamo súvisiace so športovými stávkovými udalosťami, ako napríklad:
 - vyžrebovanie športových podujatí (napr. kto bude súperom SR v kvalifikácii MS, ME, aká bude zostava jednotlivých hracích skupín na športových podujatiach a pod.),
 - aké dejisko bude vybrané ako miesto športového podujatia (napr. kto usporiada MS, OH a pod.),
 - výber a/alebo výmenu trénerov (kto nahradí odvolaného trénera, termín výmeny a pod.),
 - hráčov (do ktorého klubu prestúpi určený hráč, či predĺži alebo ukončí kontrakt a pod.),
 - počet gólov (napr. koľko gólov padne v zápase, na turnaji, kto bude najlepší strelec a pod.),
 - rozhodcov (napr. kto bude písať otvárací zápas, finále ME, MS a pod.),
 - obdobné stávkové udalosti podobného charakteru a súvisu so športovými udalosťami
6. okolnosti súvisiace so stávkovými udalosťami typu „LIVE“
Udalosťou typu „LIVE“ môže byť ľubovoľná stávková udalosť vopred určená Spoločnosťou Fortuna, ktorá sa špeciálne označuje ako „LIVE“ stávková udalosť. Na „LIVE“ stávkovú udalosť môže Spoločnosť Fortuna prijímať stávky („LIVE“ stávky) aj v priebehu príslušnej „LIVE“ stávkovej udalosti, a to na vybraných Pobočkách a prostredníctvom internetovej herne. „LIVE stávky“ sú prijímané za dodržania platných podmienok určených týmto Herným plánom. Kurzy pre „LIVE stávky“ sú Spoločnosťou Fortuna vypisované pred a počas konania „LIVE“ stávkovej udalosti a oznamované obvyklým spôsobom (internet, pobočka). Kurzy jednotlivých tipov sú priebežne upravované a platné pre danú stávkovú príležitosť v okamihu uzavretia stávky. Za „LIVE stávku“ je považovaná každá stávka, ktorá obsahuje aspoň jednu „LIVE“ stávkovú príležitosť. Už prijatú „LIVE stávku“ nie je možné stornovať.
7. okolnosti súvisiace s nešportovými stávkovými udalosťami
Stávkové príležitosti súvisiace s nešportovými stávkovými udalosťami predstavujú spoločenské, politické a iné udalosti verejného záujmu, pričom sa jedná najmä o prijímanie stávok na víťazstvo, umiestnenie, uskutočnenie sa a iné skutočnosti súvisiace s predmetnou udalosťou. Medzi nešportové stávkové udalosti patria napríklad:
 - prezidentské voľby,
 - parlamentné voľby,
 - voľby predstaviteľov spoločenských, politických, cirkevných, športových a iných inštitúcií,
 - súťaže krásy, spevácke, talentové a iné,
 - udeľovanie filmových, hudobných a iných ocenení,
 - skutočnosti súvisiace s konaním osobností spoločenského a nepolitického významu, ktoré nie sú v rozpore s dobrými mravmi,
 - uskutočnenie udalostí spoločenského záujmu, ktoré nie sú v rozpore s dobrými mravmi (napr. svadba významných osobností, narodenie dieťaťa, zmena termínu udalosti a pod.),
 - skutočnosti súvisiace s konaním osôb (napr. osobné, životné alebo pracovné smerovanie, rozhodnutie a pod.),

- obchodné spoločnosti alebo podnikateľské subjekty (napr. budúci hospodársky výsledok, predaj, fúzia a pod.), v tomto prípade musí byť pri stávke uvedený aj zdroj, podľa ktorého sa stávková udalosť bude vyhodnocovať
- komodity (napr. drahé kovy, ropa, plyn, spotrebné tovary, meny štátov, kryptomeny, virtuálne meny, zmeny cien komodít na trhoch, začiatok, resp. ukončenie obchodovania s komoditou a pod.), v tomto prípade musí byť pre stávku uvedený aj zdroj, podľa ktorého sa stávková udalosť bude vyhodnocovať
- meteorologické stavy, javy alebo prognózy (napr. teplota vzduchu, zrážky a pod.), v tomto prípade musí byť pri stávke uvedený aj zdroj, podľa ktorého sa stávková udalosť bude vyhodnocovať.

8. okolnosti súvisiace s virtuálnymi športovými stávkovými udalosťami (Virtuálne hry),
Virtuálne hry predstavujú špecifický typ stávkových udalostí, na výsledky ktorých Spoločnosť Fortuna prijíma Stávky. Nejedná sa o športové podujatia s následnou projekciou video záznamu športového podujatia, zohraného hráčmi na reálne existujúcom mieste v reálnom čase, ale len o počítačovú animáciu zápasu, preteku alebo dostihu, ktorý je generátorom náhodných čísiel vybraných z databázy. Virtuálne hry obsahujú virtuálne podujatia: napr. virtuálny futbal, virtuálny tenis, virtuálne dostihy koní, virtuálne dostihy psov, virtuálne preteky automobilov alebo motocyklov. Stávkovanie na Virtuálne hry je možné na vybraných Pobočkách Spoločnosti Fortuna prostredníctvom obsluhy, ako aj prostredníctvom siete internet.

Kurzy na jednotlivé virtuálne podujatia sú zverejňované prostredníctvom technického zariadenia (ďalej len „zobrazovač“), resp. na štartovnej listine a prostredníctvom siete internet. Prijem stávk je ukončený vždy najneskôr 10 sekúnd pred začiatkom virtuálneho športového podujatia. Priebeh jednotlivých virtuálnych športových podujatí je zverejňovaný na zobrazovači a/alebo prostredníctvom siete internet podľa vopred stanoveného časového harmonogramu vo vopred určenom intervale (spravidla 5 minút). Virtuálne športové podujatia zverejňované na zobrazovači v pobočkách môžu byť iné ako virtuálne športové podujatia zverejňované prostredníctvom siete internet, pričom však športové podujatia zverejňované na zobrazovači sú rovnaké pre všetky Pobočky. Po ukončení každého virtuálneho športového podujatia sú na zobrazovači a/alebo prostredníctvom siete internet spolu s číslom podujatia a časovým údajom jeho začiatku zverejnené jeho oficiálne výsledky, na základe ktorých sú v zmysle Herného plánu vyplácané výhry. Stávky na Virtuálne hry nie je možné kombinovať s inými druhmi stávk /stávkami na reálne zápasy, resp. LIVE stávky/.

Článok IV – Formy a Druhy Stávk

1. Sóló kurzová stávka (SÓLO)
Sóló kurzová stávka (ďalej len „SÓLO“) je kurzovou stávkou na jedinú stávkovú udalosť.
2. Akumulované kurzové stávky (AKO)
Akumulované kurzové stávky (ďalej len „AKO“) sú kurzové stávky na viac stávkových udalostí súčasne. Celkový kurz AKO je súčinom kurzov jednotlivých tipovaných výsledkov, pričom medzivýsledok je vždy zaokrúhľovaný na dve desatinné miesta. Ak je na treťom desatinnom mieste číslica 5, zaokrúhľuje sa smerom nahor. Nárok na výhru vzniká len za predpokladu, že hráč správne určí výsledky všetkých realizovaných stávkových udalostí. Do jednej AKO nie je možné zaradiť také stávkové príležitosti, ktoré sa vzájomne podporujú (napr. stávka na umiestnenie pretekára/družstva spolu so stávkou na víťazstvo toho istého pretekára v jednotlivom zápase rovnakej súťaže, napr. Nadal „1-4“ spolu s Nadal-Kližan, tip „1“ v rovnakom turnaji). Ak dôjde k prijatiu takejto kurzovej stávky, bude pri výpočte výhry započítaný len prvý kurz v poradí, všetky ostatné podporujúce sa stávkové príležitosti budú vyhodnotené kurzom 1,0.
3. Kombinované kurzové stávky (Betbuilder)
Kombinované kurzové stávky (ďalej len „Betbuilder“) sú kurzové stávky na viac stávkových príležitostí v rámci jedného zápasu, ktoré sa navzájom nepodporujú (napr. výsledok zápasu spolu s počtom gólov v zápase, počtom žltých kariet v zápase alebo počtom rohových kopov v zápase).
4. Rozpisové kurzové stávky (KOMBI alebo MAXI KOMBI)
Rozpisové kurzové stávky sú tvorené z dvoch alebo viac AKO či SÓLO stávk. Tieto AKO či SÓLO stávky vzniknú z tipov vybraných hráčov a to ich zostavením do rôznych matematických kombinácií (napríklad 4 z 11, 2 zo 7). Vždy sa jedná o skupinu AKO či SÓLO stávk, ktoré sú len technicky zapísané na jednom tikete z dôvodu urýchlenia. Pre jednotlivé AKO či SÓLO stávky na tomto tikete platia všetky ustanovenia tohto Herného plánu.

5. Stávka Expert

Expert je AKO stávka zložená z desiatich kurzových stávk na vopred určené stávkové udalosti. Spoločnosť Fortuna tieto stávkové udalosti vopred určí a zároveň určí termín, do ktorého sú stávky Expert prijímané (spravidla je to termín začiatku najskoršej stávkovej udalosti) a určí výšku bonusu. Pri správnom určení všetkých desiatich určených stávkových udalostí má hráč nárok na výhru ako u bežnej AKO stávky a súčasne vypísaného bonusu pre takúto kurzovú stávku Expert. Pokiaľ je v jednom cykle kurzovej stávky Expert viac ako jeden výherný tiket, je bonus rozdelený pomerne podľa výšky stávok na jednotlivých výherných tiketoch. Pokiaľ sa niektorá stávková udalosť vyskytujúca sa v kurzovej stávke Expert neuskutoční a stávky na ňu sa vracajú, pozerá sa na kurzovú stávku Expert tak, ako keby túto stávkovú udalosť neobsahovala. Pokiaľ sa vracajú stávky na viac ako jednu stávkovú udalosť, alebo počet stávkových udalostí, vyskytujúcich sa v kurzovej stávke Expert, sa z dôvodu vrátenia stávky pre neuskutočnenie stávkovej udalosti zníži na menej ako 10, nebude bonus vyplatený. Výšku bonusu pre jednotlivé cykly, ako aj výšku maximálneho bonusu stávky Expert určuje Spoločnosť Fortuna vopred.

6. Stávka Malá domov

Malá domov je druh AKO stávky s vopred stanoveným minimálnym celkovým kurzom a vopred stanoveným maximálnym kurzom každej stávkovej udalosti. Táto stávka sa vyhodnotí ako výherná i v prípade nesprávneho určenia výsledku jednej stávkovej udalosti. Výhra sa v tomto prípade vypočíta ako súčin stávky a vopred určeného pevného kurzu pre tento druh stávky. V prípade nesprávne určenej jednej stávkovej príležitosti, bude výška výhry vypočítaná ako Spoločnosťou Fortuna vopred stanovený a zverejnený násobok výšky Stávky. V prípade, že je niektorá zo stávkových udalostí vyhodnotená kurzom 1,0 a celkový kurz bude nižší ako vopred minimálne stanovený, je stávka Malá domov vyhodnotená ako klasická AKO-stávka, bez nároku na výhru.

7. Stávka Dvojitá šanca

Dvojitá šanca je stávka, ktorá kombinuje stávku na 1. polčas a na zápas v jednej stávkovej udalosti. Stávka obsahuje tri typy: 1-1, 0-0, 2-2. Jednotlivé typy znamenajú: 1-1 výhra domácich v prvom polčase alebo v zápase, 0-0 remíza v prvom polčase alebo v zápase, 2-2 výhra hostí v prvom polčase alebo v zápase.

8. Stávka Duel

Stávka Duel je stávkou na fiktívne stretnutie dvoch mužstiev alebo pretekárov vybraných Spoločnosťou Fortuna v rámci rovnakého športového odvetia (napr. futbal: Slovan - Barcelona). Výsledok stávkovej udalosti je určený podľa počtu skutočne strelených gólov alebo iných kritérií vybraným mužstvom alebo pretekárom v daný deň a v stanovenej hracej dobe. Za čas začiatku duelu sa považuje začiatok zápasu toho účastníka, ktorý začína svoje stretnutie skôr. Pri neodohraní resp. nedohraní zápasu jedným, príp. oboma vybranými mužstvami sa postupuje pri vyhodnotení stávky v zmysle ustanovenia článku VI. odsek 3, pododsek 3.1.a.

9. Profistávka

Profistávka je kurzová SÓLO alebo AKO-stávka, pri ktorej Spoločnosť Fortuna hráčovi poskytne zvýhodnenú manipuláciu prirážku alebo ju úplne odpustí, a ktorú môže Spoločnosť Fortuna ponúknuť na určité obdobie, podujatie alebo zápas zverejnené vopred v Pobočkách a/alebo ostatných informačných kanáloch spoločnosti. Uzavretie Profistávky je podmienené dodržaním podmienok minimálnej Stávky a/alebo minimálneho dosiahnutého kurzu, prípadne inej podmienky určenej Spoločnosťou Fortuna.

10. Favorit +

Spoločnosť Fortuna môže niektoré zápasy označiť ako Favorit + a ponúknuť pre ne zvýhodnené kurzy, odlišné od štandardných kurzov pri týchto zápasoch. Tieto kurzy sú zvýhodnené pri splnení podmienky definovaného minimálneho počtu zápasov určenej Spoločnosťou Fortuna. na Ako tikete (+4, +7, +11).

11. Terno dňa

Spoločnosť Fortuna môže niektoré zápasy označiť ako Terno dňa a ponúknuť pre ne zvýhodnené kurzy, odlišné od štandardných kurzov pre tieto zápasy. Hráč môže zápasy Terno dňa zaradiť iba do AKO stávok a rozpisov MAXIKOMBI a iba pri podaní stávky v Pobočke.

12. Superkurz

Na jednu alebo viac vybraných stávkových udalostí a jednu alebo kombináciu viacerých vybraných stávkových príležitostí (napr. víťazstvo Slovenska v konkrétnom medzištátnom zápase) môže Spoločnosť Fortuna okrem

štandardného výherného pomeru stanoviť aj zvýhodnený kurz, platný len pri splnení vopred definovaných podmienok (napríklad maximálna výška stávky, definované časové okno, iba registrovaný hráč a pod.). V prípade použitia tejto stávkovej príležitosti/ kombinácie viacerých vybraných stávkových príležitostí na tikete a uhádnutia výsledku tejto stávkovej príležitosti/ uhádnutia výsledku všetkých vybraných stávkových príležitostí bude hráčovi vyplatená výhra podľa tohto zvýhodneného kurzu.

13. Bonus 5 / 8

Hráč pri zostavovaní tiketu môže zvoliť jedno z preddefinovaných kurzových zvýhodnení tiketu (navýšenie eventuálnej výhry o určité percento), za ktoré zaplatí spoločnosti Fortuna vopred definovaným príslušným množstvom vernostných bodov. Podmienkou pre prídanie tohto kurzového zvýhodnenia na tiket je splnenie podmienky určeného minimálneho počtu zápasov (5 alebo 8), prípadne ďalších vopred definovaných podmienok (napr. minimálna výška výherného pomeru pre každú stávkovú príležitosť na tikete) na príslušnom AKO tikete.

14. Happy hour

Spoločnosť Fortuna môže pre vopred definované časové obdobie a pre niektoré stávkové udalosti určiť kurzové zvýhodnenie (navýšenie eventuálnej výhry o určité percento). Toto zvýhodnenie sa vzťahuje iba na stávky podané za vopred definovaných podmienok a iba počas uvedeného časového obdobia.

15. Predčasná výplata výhry

Spoločnosť Fortuna môže hráčovi po zvážení pravdepodobnosti získania výhry na konkrétnom tikete ponúknuť predčasnú výplatu výhry. Výšku výhry, ktorá bude nižšia, ako by bola prípadná výhra vypočítaná na základe celkového výsledného kurzu, v takomto prípade stanoví Spoločnosť Fortuna a ponúkne ju hráčovi na akceptáciu. Predčasná výplata výhry je možná pred začatím, alebo počas priebehu stávkovej udalosti, ale len v čase do ukončenia stávkovej udalosti alebo do vzniku momentu, ktorý je rozhodujúci pre určenie výsledku stávkovej udalosti. K predčasnej výplate výhry môže dôjsť len v prípade akceptácie ponuky hráčom. Pri akceptácii ponuky na predčasnú výplatu výhry hráč súhlasí s ponúknutou sumou predčasne vyplácanej výhry. Na tiket, na ktorý bola predčasne vyplatená výhra, už nie je možné vyplatiť prípadnú výhru alebo prípadné vrátenie stávky na ktorú/ktoré by získal hráč nárok, ak by nedošlo k predčasnej výplate výhry.

16. Kurzové zvýhodnenie, bonus, výplata finančných prostriedkov

Spoločnosť Fortuna môže hráčom poskytnúť zvýhodnenie, ktoré umožní získanie výhry z uzatvorenej stávky vo vyššej sume, ako je násobok výherného pomeru a stávky, poskytnúť bonus alebo vyplatiť hráčovi finančné prostriedky, pričom rozhodujúcim kritériom ich vyplatenia nemusí byť len uhádnutie výsledku hazardnej hry, Pravidlá a podmienky pre uvedené zvýhodnenie, bonus alebo vyplatenie finančných prostriedkov Spoločnosť Fortuna vopred zverejní v štatúte dostupnom na webovom sídle spoločnosti Fortuna. Uvedené zvýhodnenie, bonus alebo vyplatenie finančných prostriedkov nebude započítané do výpočtu výťažku.

Článok V – Základné podmienky účasti na Stávkových hrách

1. Na účasť na Stávkových hrách sú oprávnené výlučne fyzické osoby, ktoré dovŕšili vek 18 rokov a nie sú evidované v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier. Stávkovať nemôžu fyzické osoby, ktoré sú pracovníkmi pobočky, osoby stanovujúce kurzy a/alebo osoby zaisťujúce informácie pre stanovenie kurzov (vrátane osôb stanovujúcich kurzy pre iných prevádzkovateľov kurzových stávk), osoby, ktoré sa priamo aktívne podieľajú na stávkovej udalosti, napr. tréneri, hráči, rozhodcovia, a osoby blízke, tak ako je tento pojem definovaný v ustanovení zákona č. 40/1964 Obč. Zákonník, k osobám vyššie uvedeným). V prípade dôvodného podozrenia na porušenie tohto ustanovenia resp. zistenia porušenia tohto ustanovenia, je Spoločnosť Fortuna oprávnená nevyplatiť výhru a stávka sa považuje za neplatnú.

2. Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na Stávkových hrách v internetovej herni sú:
 - a) dokončenie Registrácie a
 - b) zriadenie Hráčskeho účtu.
3. Na účely Registrácie je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti Fortuna online prostredníctvom Webového sídla alebo osobne v ktorejkoľvek Prevádzke svoje identifikačné údaje v nasledovnom rozsahu:
 - a) meno, priezvisko a tituly
 - b) rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak pridelené nie je
 - c) trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky
 - d) štátna príslušnosť
 - e) telefónne číslo
 - f) e-mailová adresa
 - g) login (prihlasovacie meno) pre účely prihlásenia sa do Hráčskeho účtu a
 - h) heslo pre účely prihlásenia sa do Hráčskeho účtu
4. Na účely Registrácie je fyzická osoba taktiež povinná predložiť Spoločnosti Fortuna online prostredníctvom Webového sídla alebo osobne v ktorejkoľvek Prevádzke:
 - a) originál platného dokladu totožnosti a
 - b) originál ďalšieho platného dokladu¹ fyzickej osoby
 - c) originál dokladu dokazujúceho vlastnícky vzťah k účtu, na ktorý budú vyplácané výhry (napr. Zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).

V prípade, že Registrácia sa vykonáva online prostredníctvom Webového sídla, Spoločnosť Fortuna môže akceptovať elektronickú kópiu (scan) dokladov uvedených v písm. a) až c) zhotovenú a doručенú spôsobom určeným spoločnosťou Fortuna.
5. Spoločnosť Fortuna je na účely Registrácie povinná požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu¹ fyzickej osoby, pričom je povinná overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti na ktorejkoľvek Prevádzke alebo online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jej uváženia a to aj opakovane. Po uplynutí doby platnosti dokladov je Hráč povinný bezodkladne predložiť Spoločnosti Fortuna nové platné doklady.
6. Po dokončení Registrácie zriadi Spoločnosť Fortuna takejto fyzickej osobe Hráčsky účet. Notifikáciu o zriadení Hráčskeho účtu spolu s prístupovými údajmi doručí Spoločnosť Fortuna elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú fyzická osoba uviedla pri Registrácii.
7. Spoločnosť Fortuna je oprávnená požadovať od hráča predloženie preukazu totožnosti a ďalšieho dokladu (napr. pred uzatvorením stávky, pred vyplatením výhry, počas procesu registrácie hráča, v právnych predpisoch určených situáciách a pod.). Hráč je povinný Spoločnosti Fortuna predložiť požadované doklady a/alebo zaslať kópie požadovaných dokladov spôsobom a v lehote určenými Spoločnosťou Fortuna alebo spôsobom a v lehotách určených platnými právnymi predpismi.
8. Spoločnosť Fortuna je oprávnená požadovať od hráča predloženie preukazu totožnosti a ďalšieho dokladu¹ fyzickej osoby (napr. pred uzatvorením stávky, pred vyplatením výhry, počas procesu registrácie hráča alebo v právnych predpisoch určených prípadoch). Hráč je povinný Spoločnosti Fortuna predložiť požadované doklady a/alebo zaslať kópie požadovaných dokladov spôsobom a v lehote určenými Spoločnosťou Fortuna alebo spôsobom a v lehotách určených platnými právnymi predpismi.
9. Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad nasledovne:
 - a) hotovostne v Pobočkách do maximálneho limitu stanoveného zákonom č. 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti
 - b) bezhotovostne
 - i. online prostredníctvom Hráčskeho účtu alebo
 - ii. na vybraných Pobočkách

¹ § 12 ods. 2 písm. a) AML zákona

10. Hráč je oprávnený zrealizovať Stávku nasledovne:
 - a) z prostriedkov na Hráčskom účte na ktorejkoľvek Pobočke alebo v Internetovej herni
 - b) hotovostne v Pobočkách bez použitia Hráčskeho účtu
 - c) bezhotovostne vo vybraných Pobočkách bez použitia Hráčskeho účtu
11. Hráčsky účet slúži na Hráčovu účasť na Stávkových hrách, na správu finančných prostriedkov, hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Hazardných hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
12. Hráč je oprávnený kedykoľvek zmeniť si heslo do Hráčskeho účtu. Hráč je povinný uchovávať aktuálne a platné prístupové údaje do svojho Hráčskeho účtu na bezpečnom mieste a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. Spoločnosť Fortuna nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli z dôvodu zneužitia prístupových údajov do Hráčskeho účtu.
13. Hráč je povinný všetky Stávky uzatvárať čestne, osobne, sám za seba ako jednotliviec. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkoľvek spolupráci s akýmkoľvek iným Hráčom. V prípade podozrenia Spoločnosti Fortuna, že akýkoľvek Hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára podozrivú Stávku alebo Stávky uzatvára podozrivým spôsobom alebo že Hráč nedovršil vek 18 rokov alebo hrá za použitia svojho Hráčskeho účtu a je evidovaný v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier, je Spoločnosť Fortuna oprávnená každú a akúkoľvek Stávku neprijíť resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Stávkových hrách zo strany Hráča, nevzniká takému Hráčovi nárok na vrátenie Stávky ani nárok na vyplatenie Výhry a Spoločnosť Fortuna je oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Povinnosti Spoločnosti Fortuna, vyplývajúce zo Zákona v súvislosti so zákazom účasti na hazardných hrách pre určené kategórie fyzických osôb, nie sú týmto ustanovením dotknuté.
14. Hráč sa zúčastňuje Stávkových hier v Pobočke alebo pripojením cez internet na Server prostredníctvom Webového sídla. Spoločnosť Fortuna nezodpovedá za kvalitu ani bezpečnosť internetového pripojenia Hráča, ani za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by z dôvodu nedostatočnej kvality alebo bezpečnosti internetového pripojenia Hráča mohli vzniknúť alebo vznikli Hráčovi alebo akýmkoľvek tretím osobám.
15. Podrobnejšie pravidlá jednotlivých Stávkových hier, najmä pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky, pravidlá a spôsob vykonania Stávky, spôsob určenia výsledku Stávkovej hry, spôsob určenia výhercov, spôsob určenia Výhier a ich výšky, môžu byť uvedené v príslušných Pravidlách Stávkovej hry.

Prijímanie Stávok je realizované po zverejnení stávkových kurzov Spoločnosťou Fortuna. Stávky prijímajú výhradne zamestnanci Spoločnosti Fortuna alebo osoby oprávnené prijímať Stávky v mene Spoločnosti Fortuna. Stávku možno uzatvoriť tiež prostredníctvom siete internet. Pre uzavretie Stávky sú rozhodujúce údaje uvedené na tikete, ktoré musia súčasne zodpovedať údajom v centrálnej databáze Spoločnosti Fortuna. Spoločnosť Fortuna má právo na akúkoľvek stávkovú udalosť pozastaviť príjem kurzových stávok, alebo ju určitým spôsobom limitovať (napríklad výška Stávky, prijatím len do AKO či len SÓLO stávky, počtom stávkových udalostí v AKO). Ak v prípade Stávky uzatvorenej v pobočke hráč zistí chybu (napr. nesprávne zadané stávkové príležitosti), musí túto skutočnosť v termíne do 10 minút od vydania tiketu, za podmienky, že žiadna zo stávkových udalostí na tikete sa ešte nezačala, reklamovať u pracovníka pobočky a žiadať opravu. V odôvodnených prípadoch a za predpokladu dodržania vyššie stanovenej podmienky, je Spoločnosť Fortuna oprávnená zvážiť možnosť prípadného storna tiketu aj po tomto časovom limite. V prípade pochybnosti spočívajúcej v nejednoznačnom výklade uzatváranej kurzovej stávky je hráč oprávnený vyžiadať si od obsluhy pred uzatvorením Stávky vysvetlenie. Na reklamáciu týkajúcu sa nesprávnej identifikácie (zhoda mena, nejednoznačné pomenovanie, skratky, nepochopenie predmetu stávky, atď.) nebude braný ohľad. Spoločnosť Fortuna nie je povinná tipujúcim poskytovať doplnkové informácie o stávkových udalostiach (napr. informácie o type povrchu, zranení hráčov a pod.).

16. V prípade stávok na virtuálne športové udalosti v pobočkách pri výskyte technickej poruchy (výpadok el. prúdu, porucha zobrazovača), ktorá má vplyv na nedodržanie herného postupu alebo Herného plánu, je uzavretá stávka neplatná a suma Stávky bude vrátená.

Článok VI – Oficiálny výsledok, vrátenie Stávky

1. Oficiálny výsledok

a) Za oficiálny a ďalej nemenný výsledok bude braný výsledok získaný z oficiálnych zdrojov, vyhlásený Spoločnosťou Fortuna. V prípade, že takto vyhlásený oficiálny výsledok bude chybný, nie je tým dotknuté právo hráča uplatniť si nárok na výhru, pokiaľ správne určí skutočný výsledok. V prípade, že výsledok nebude možné získať z oficiálneho zdroja, bude tento zistený z relevantného zdroja podľa voľby Spoločnosti Fortuna.

b) U stávkových udalostí vymedzených stanoveným hracím časom sa za oficiálny a ďalej nemenný výsledok považuje výsledok dosiahnutý na ihrisku po uplynutí riadnej hracej doby, bez ohľadu na prípadné predĺženie zápasu, rozstrely a akékoľvek ďalšie dodatočné zmeny v dosiahnutom výsledku (napríklad diskvalifikácia, kontumácia), pokiaľ nie je pri niektorých druhoch stávok uvedené, že sa stávky vzťahujú na riadnu hraciu dobu vrátane predĺženia. Výnimky tohto pravidla sú možné, musia však byť vopred Spoločnosťou Fortuna uvedené v popise stávkovej príležitosti.

c) U ostatných stávkových udalostí (t. j. u tých, kde nie je stanovená riadna hracia doba) môže byť výsledok dosiahnutý na ihrisku napadnutý protestom v zmysle platných pravidiel (ďalej len „protest“) príslušnej športovej súťaže (napríklad v súvislosti s dopingom).

V prípade podania protestu je Spoločnosť Fortuna oprávnená pozastaviť až do rozhodnutia o proteste výplaty výhier a to aj v prípade, ak už došlo k začatiu výplat výhier podľa pôvodného oficiálneho výsledku. Pre odstránenie pochybností sa rozumie podaným protestom najmä prípad, že skutočnosť, že protest bol podaný, bude oficiálne zverejnená v tlačových agentúrach, alebo sa o nej Spoločnosť Fortuna inak dozvie. Po vynesení právoplatného rozhodnutia riadiacim orgánom súťaže nebude braný ohľad na akékoľvek ďalšie opravné prostriedky (protest proti protestu, zmena súdnym rozhodnutím, dodatočná diskvalifikácia).

d) Pokiaľ nie je stávková udalosť (stretnutie, závod, súťaž a pod.) bez pevne stanovenej hracej doby dohraná a napriek tomu je oficiálne vyhlásený výsledok, sú výhry vyplácané podľa tohto oficiálneho výsledku (napr. skoky na lyžiach, Formula 1, baseball atď.). Podmienkou platnosti takto dosiahnutého výsledku je iba fakt, aby súperí udalosť začali.

e) Pokiaľ sa stávková udalosť uskutoční neskôr než v oficiálnom termíne alebo nebude z akýchkoľvek dôvodov vyhlásený oficiálny výsledok, čaká sa do konca dňa nasledujúceho po pôvodnom oficiálnom termíne. Po tomto termíne nasleduje zrušenie stávky a vrátenie celej stavenej sumy, pokiaľ tento Herný plán neurčuje inak. To neplatí :

- v prípade stávkovej udalosti vyraďovacieho formátu, a to pre tenis a plážový volejbal, ako aj pre stávkové udalosti, ktoré majú stanovený hrací formát vo forme takzvaných základných skupín, kedy stávka zostane v platnosti a bude vyhodnotená až po uskutočnení predmetnej stávkovej udalosti a po vyhlásení oficiálneho výsledku, a to výlučne za podmienky, že vyhodnotenie sa uskutoční v lehote maximálne šesť (6) mesiacov od pôvodného oficiálneho termínu.

- v prípade stávok dlhodobého charakteru (napríklad celkový víťaz alebo celkové umiestnenie) a stávok, pre ktoré z povahy veci nie je stanovený začiatok stávkovej udalosti.

Spoločnosť Fortuna je oprávnená stávku zrušiť aj pred uplynutím dňa nasledujúceho po pôvodnom oficiálnom termíne za predpokladu, že v momente zrušenia stávky bude zrejmé, že táto lehota nebude dodržaná.

f) V prípade stávok LIVE je za oficiálny výsledok považovaný výsledok zverejnený Spoločnosťou Fortuna. Stávky, ktoré nebude možné zo záznamu a/alebo iného vhodného zdroja vyhodnotiť, budú považované za neplatné a stavená suma na stávkové príležitosti sa vráti späť v súlade s Herným plánom.

g) Ak je stávková udalosť prerušená alebo nedohraná sú stávkové príležitosti týkajúce sa dielčej časti stávkovej udalosti vyhodnotených výsledkom len ak bola predmetná časť ukončená (1. polčas, 1. tretina, 1. set atď.) alebo ak už došlo splneniu konkrétne stanovenej podmienky v zadaní stávkovej príležitosti (napr. bol dosiahnutý 1. gól v zápase, bola dosiahnutá

predpísaná hranica počtu gólov, počtu gemov atď.). V prípade stávk, pri ktorých v čase prerušenia a/alebo nedohrania nie je možné jednoznačne určiť výsledok sa postupuje podľa ustanovenia 3.1.

h) Pre vyhodnotenie stávky „hráč dá gól“ platia nasledovné pravidlá:

- platia góly dosiahnuté v riadnej hracej dobe, pokiaľ nie je uvedené priamo v zadani stávkovej príležitosti inak,
- do úvahy sa neberú strelené vlastné góly.

i) Ak je u niektorej stávkovej udalosti uvedená veková kategória (spravidla sa to týka juniorských súťaží, v takom prípade musí ísť o také súťaže, kde zákon umožňuje prijať stávku), môže ísť len o orientačný údaj. Ak sa stávkovej udalosti zúčastnia aj účastníci (hráči, pretekári a pod.) inej vekovej kategórie alebo budú niektoré zdroje uvádzať odlišnú vekovú kategóriu, nemožno na základe týchto skutočností úspešne reklamovať vyhodnotenie uzatvorenej kurzovej stávky.

2. Nárok na Výhru

Nárok na výhru pri všetkých druhoch kurzových stávok poskytovaných Spoločnosťou Fortuna vzniká hráčovi pri správnom určení tipovaného výsledku stávkovej udalosti, za podmienky dodržania tohto Herného plánu. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je 60 dní odo dňa nasledujúceho po udalosti, ktorá rozhoduje o výhre.

2.1 Neúčast' alebo odstúpenie jednotlivca či tímu

Pri kurzových stávkach na víťazstvo alebo umiestnenie jednotlivcov alebo tímov sa za prehranú stávku považuje kurzová stávka na jednotlivca alebo tím, ktorý zo súťaže v jej priebehu odstúpi. Pokiaľ sa jednotlivec alebo tím súťaže vôbec nezúčastní, stavená suma sa vracia. V prípade podujatí pozostávajúcich z viacerých pretekov (napr. kvalifikácia, hlavná súťaž, finále a pod.) zostáva stávka na celkové víťazstvo alebo celkové umiestnenie na podujatí platná aj v prípade ak daný pretekár nepostúpil do hlavnej súťaže resp. finále. Hráč v takomto prípade stávku prehráva.

2.2. Súčasné umiestnenie jednotlivcov či tímov

V prípade súčasného víťazstva či umiestnenia dvoch a viac štartujúcich na takom mieste, ktoré je pre stávku rozhodujúce, je kurz tohto typu znížený pomerne počtom súčasne umiestnených účastníkov a to pre všetky druhy stávok. V prípade, ak je takto znížený kurz menší ako 1 bude pre vyhodnotenie použitý kurz 1,0. Stávky proti víťazstvu účastníkov súčasne umiestnených na delenom prvom mieste sú považované za prehrané.

3. Vrátenie Stávky

3.1. Stávky sú považované za neplatné a suma Stávky sa vracia, ak:

- a) Stávková udalosť bola chybné zadaná z dôvodu na strane Spoločnosti Fortuna (napr.: zápas sa neodohral alebo ani nehral) a/alebo zadanie stávkovej udalosti stratilo zmysel z dôvodu vyššej moci (napríklad zmena pravidiel súťaže).
- b) Stávka bola preukázateľne uzavretá v priebehu konania predmetnej stávkovej udalosti alebo po jej skončení; to neplatí na „LIVE“ stávky uzavreté a Spoločnosťou Fortuna prijaté v súlade s článkom 3, bodom 6 tohto Herného plánu (okrem prípadu, kedy bola stávková udalosť už odohratá).
- c) Stávková udalosť bola úplne zrušená alebo nebola ukončená oficiálnym výsledkom. To sa týka i kurzových stávok na lepšie umiestnenie jedného z dvoch pretekárov, pokiaľ nebude ani jeden z nich v súťaži kvalifikovaný.
- d) Stávková udalosť so stanovenou hracou dobou nie je buď vôbec začatá, alebo znovu začatá a dohraná do termínu stanoveného Spoločnosťou Fortuna (do konca dňa nasledujúceho po pôvodnom oficiálnom termíne) a to bez ohľadu na skutočnosť, kedy a za akého stavu bola nedokončená (nedohratá) stávková udalosť prerušená.

- e) Stávková udalosť bola odohraná obrátene, to znamená že výhodu domáceho prostredia malo mužstvo, uvedené v záhlaví stávky ako hosťujúce. Toto pravidlo sa netýka stretnutia odohraného na neutrálnej pôde, stretnutia v turnaji na vopred určenom mieste a prípadov, keď dôjde k dobrovoľnému výberu súperovho ihriska ako miesta konania zápasu.
- f) Došlo k zmene v propozícii súťaže alebo k predčasnému ukončeniu stávkovej udalosti tak, že tipovaného výsledku nebolo možné dosiahnuť (napr.: stávka na počet setov v zápase, ktorý sa nedohrá).
- g) Neuskutočnia sa všetky zápasy u stávok na počet gólov v súťaži alebo kole, to neplatí v prípade, ak výsledok neuskutočneného zápasu by nemohol mať vplyv na výsledok stávkovej udalosti.
- h) V zápase niektorý z hráčov (v prípade individuálneho športu) alebo tímov (v prípade kolektívneho športu) na zápas vôbec nenastúpi, alebo ak pri stávke na víťaza niektorý z hráčov odstúpi (skrečuje) alebo je diskvalifikovaný v zápase tenisu, plážového volejbalu, bedmintonu alebo stolného tenisu. Pri čiastkových stávkových udalostiach, ktoré boli v momente odstúpenia rozhodnuté, sa postupuje v zmysle ustanovenia 6.1.h) tohto Herného plánu.
- i) Pri kurzových stávkach na lepšie umiestnenie jedného z dvoch pretekárov, ak nebude v súťaži ani jeden z nich klasifikovaný. Pri stávkach typu AKO je tiket vyhodnotený ako neplatný iba vtedy, ak sú za neplatné vyhodnotené všetky stávkové udalosti na ňom. V ostatných prípadoch zostáva stávka AKO v platnosti, pričom neplatné stávkové udalosti budú vyhodnotené kurzom 1,0.
- j) dôjde z dôvodu technickej alebo inej chyby k situácii, keď ponúkané kurzy umožňujú Hráčovi istú výhru (napríklad ak by Hráč pri vhodnom rozložení stávok na jednotlivé stávkové príležitosti príslušnej stávkovej udalosti alebo pri vhodnej kombinácii stávok na stávkové príležitosti z kurzovej ponuky získal možnosť vyššej výhry ako bol súčet príslušných stávok, a to pri uzatvorení stávky aj len na jednu stávkovú príležitosť.
- k) v prípade stávok na Nešportové stávkové udalosti- Politika: ak sa niektorý z kandidátov nezúčastní (napr. vzdá sa kandidatúry alebo odstúpi), budú, v prípade platnosti volieb, stávky na stávkovú príležitosť celkového víťaza, prijaté na tohto kandidáta, vyhodnotené ako nevýherné. Toto pravidlo sa nepoužije pre akékoľvek iné stávkové príležitosti.
- l) Ak nie je v tomto ustanovení 3.1 uvedené inak, jeho znenie pre športové stávkové udalosti sa primerane, ak to povaha stávkových udalostí pripúšťa, použije aj na nešportové stávkové udalosti.

3.2. Stávky zostávajú v platnosti:

- a) Ak zruší, alebo zmení riadiaca komisia v priebehu stávkovej udalosti pôvodné pravidlá (napr.: „v tenise, ak sa hrá iný než pôvodne stanovený počet víťazných setov alebo na inom povrchu, u motoristických súťaží, ak je závod skrátený, atď.“), s uplatnením ustanovení bodu 3.1. f) v tomto Hernom pláne.
- b) Uskutoční sa stávková udalosť skôr ako v pôvodne stanovenom ohlásenom termíne, s uplatnením ustanovení bodu 3.1. b) tohto Herného plánu.
- c) Pokiaľ je stávková udalosť prerušená, ale je dohraná alebo znovu odohraná v lehote stanovenej Spoločnosťou Fortuna (do konca dňa nasledujúceho po pôvodnom oficiálnom termíne).
- d) Pokiaľ je stávková udalosť odložená, ale je odohraná v lehote stanovenej Spoločnosťou Fortuna (do konca dňa nasledujúceho po pôvodnom oficiálnom termíne).
- e) Ak sa koná v rovnakej disciplíne, na tom istom mieste a v krátkej časovej následnosti viac súťaží, napríklad zjazdy Svetového pohára, alebo skoky na lyžiach na rovnakom type mostíka, je predmetom kurzovej stávky vždy prvý uskutočnený závod.
- f) V prípade zmeny v mieste a čase usporiadania stávkovej udalosti zostávajú v platnosti stávky na tabuľkové umiestnenie, postupy do ďalších kôl súťaže a iné stávky, ktoré sa nevzťahujú iba na túto individuálnu stávkovú udalosť.

- g) Ak dôjde pri zadávaní stávkových udalostí do informačného systému Spoločnosti Fortuna k drobnej chybe v mene pretekára (tímu, súťaže), pokiaľ sa táto nedostatok vecnej podstaty kurzovej stávky.
- h) Ak po dohode klubov dôjde k úprave hracej doby (priateľské, turnajové zápasy).
- i) Ak dôjde k diskvalifikácii pretekára alebo tímu riadiacim orgánom súťaže (napr. skoky) ešte pred vyhlásením oficiálneho výsledku
- j) V prípade E-sportov, ak dôjde k zmene názvu tímu pri zachovaní zloženia tímu alebo ak dôjde k zmene zloženia tímu, ale väčšina členov tímu zostane rovnaká.

3.3. Neplatné stávky

Ak dôjde k závažnej technickej alebo inej chybe, ktorá spôsobí, že tiket nezodpovedá ustanoveniam tohto Herného plánu a/alebo je v rozpore s bežne zaužívanou stávkovou praxou, môže Spoločnosť Fortuna takýto tiket prehlásiť za neplatný. V takomto prípade je stávka považovaná za neplatnú a hráčovi sa vráti stavená suma Stávky s manipulačnou prirážkou. Za neplatnú stávku môže Spoločnosť Fortuna prehlásiť aj stávku na udalosť, u ktorej bol výsledok vopred známy a/alebo existuje dôvodné podozrenie, že výsledok stávkovej udalosti bol usporiadateľom, hráčom alebo inými osobami ovplyvnený.

Článok VII – Možnosti vrátenia Vkladu a pravidiel, lehoty a spôsoby vyplácania Výhry

1. Po zverejnení oficiálneho výsledku Spoločnosťou Fortuna je Hráčovi poskytnutá celá Výhra. Výnimkou môže byť hazardná hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy Hráčovi vzniká nárok na výhru až po viacerých hazardných hrách po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť uvedené v pravidlách tejto marketingovej kampane a prístupné Hráčovi.
2. Hráč je oprávnený zadať pokyn na hotovostné alebo bezhotovostné Vyplatenie celej disponibilnej sumy alebo jej ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu (t. j. Vkladu, Výhry alebo ich kombináciu), v súlade s Článkom VII, a to:
 - a) online prostredníctvom Hráčskeho účtu
 - b) osobne na ktorejkoľvek Pobočke
 - c) v sídle Spoločnosti Fortuna v súlade s ustanovením bodu 13 tohto článku.
3. V prípade Stávky uzavretej v Pobočke sa Vyplatenie realizuje v ktorejkoľvek Pobočke príp. v sídle spoločnosti Fortuna (v prípade výplaty výhry rovnnej alebo vyššej ako 5.000 EUR), a to výlučne na základe predloženia originálu nepoškodeného a neupraveného platného výherného tiketu Hráčom. Pre výplatu výhry rovnnej alebo vyššej ako 1.000 EUR sa použijú ustanovenia bodov 13 a 14 tohto článku. Výhru možno vyplatiť len raz. Hráč je povinný chrániť tiket pred poškodením, stratou a odcudzením.
4. Ak Hráč dosiahol Výhru, nárok na jej Vyplatenie si môže uplatniť spôsobom podľa Herného plánu za predpokladu, že pri dosiahnutí Výhry nebol porušený Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Stávkovej hry ani iné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na účasť na Stávkových hrách.
5. Vyplatenie v hotovosti zrealizuje Spoločnosť Fortuna tak, aby Hráčom požadovaná suma bola v súlade s Článkom V odovzdaná Hráčovi na určenej Pobočke bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v čase realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Spoločnosť Fortuna Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).
6. Vyplatenie bezhotovostne zrealizuje Spoločnosť Fortuna tak, aby Hráčom požadovaná suma bola odpísaná z Hráčskeho účtu v prospech Účtu v banke vo vlastníctve Hráča uvedeného v jeho pokyne na Vyplatenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v momente realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Spoločnosť Fortuna Vyplatenie nezrealizuje.

Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).

7. Spoločnosť Fortuna je oprávnená kedykoľvek požadovať od Hráča predloženie originálnej dokumentácie, prípadne elektronickej kópie (scanu) dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.) a zdroj pôvodu majetku použitého na stávkovanie.
8. Spoločnosť Fortuna nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s Vyplatením, najmä ak Hráč uviedol Spoločnosti Fortuna nesprávne informácie, alebo inak ju uviedol do omylu. Spoločnosť Fortuna je oprávnená kedykoľvek overiť si pravdivosť informácií v príslušnej banke alebo pobočke zahraničnej banky. Spoločnosť Fortuna je v takom prípade (napr. uvedenie nesprávnych informácií alebo zavádzajúcich informácií Hráčom) oprávnená každú a akúkoľvek Stávku neprijíť, resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom Účtu v banke, ktorý uviedol v pokyne na Vyplatenie, Spoločnosť Fortuna nie je povinná takéto Vyplatenie zrealizovať a na tento pokyn na Vyplatenie sa ďalej nebude prihliadať. Spoločnosť Fortuna je v takom prípade oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
9. Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) došlo k neoprávnenému pripočítaniu Výhry na Hráčsky účet alebo k neoprávnenému Vyplateniu, Spoločnosť Fortuna si vyhradzuje právo odpočítať takúto Výhru z Hráčskeho účtu a v prípade už zrealizovaného Vyplatenia je oprávnená požadovať od Hráča vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade, ak by Hráč nevydal bezdôvodné obohatenie bez zbytočného odkladu po doručení výzvy, je Spoločnosť Fortuna oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
10. Ak sa preukáže, že z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) bol Hráčsky účet zriadený v rozpore so Zákomom, AML zákonom, Herným plánom, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na účasť na Stávkových hrách, alebo ak sa preukáže, že Hráč porušuje alebo nedodríava ustanovenia uvedených právnych predpisov, tak Hráčovi nevznikne nárok na Vyplatenie, už vzniknuté nároky na Vyplatenie zanikajú a zároveň je Spoločnosť Fortuna oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
11. V prípade podozrenia, že Hráčsky účet je využívaný aj na iné, prípadne výlučne na iné transakcie, než je účasť Hráča na Stávkových hrách, resp. je využívaný aj na aktivity priamo nesúvisiace s účasťou na Stávkových hrách, môžu byť takéto transakcie zo strany Spoločnosti Fortuna primerane spoplatnené a to aj so spätnou účinnosťou a zároveň je Spoločnosť Fortuna oprávnená takýto Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
12. Ak by na Hráčskom účte z akéhokoľvek dôvodu vznikol záporný zostatok, Hráč je povinný uhradiť takto vzniknutý dlh a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní od vzniku záporného zostatku. Spoločnosť Fortuna počas doby trvania záporného zostatku na Hráčskom účte nebude realizovať žiadne transakcie, okrem Vkladu a okrem pripísania Výhier z už odohraných Hazardných hier. Ak si Hráč nesplní povinnosť podľa tohto bodu riadne a včas, je Spoločnosť Fortuna oprávnená takýto Hráčsky účet kedykoľvek zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
13. V prípade hotovostnej výplaty výhry, resp. výberu hotovosti z hráčskeho konta vyššieho než 1.000,- Eur je výherca povinný z bezpečnostných dôvodov dohodnúť s vedúcim Pobočky presný čas výplaty a to minimálne jeden deň vopred. Pokiaľ má pobočka požadovanú sumu k dispozícii, môže ju vyplatiť ihneď. Výplatu výhry je možné uskutočniť v Pobočke aj bezhotovostným prevodom na hráčske konto klienta. V prípade bezhotovostnej výplaty nahradí hráčovi odovzdané tikety potvrdenie od pracovníka pobočky vydané na žiadosť hráča. Výhry 5.000,- Eur alebo vyššie ako 5.000,- Eur vyplácajú na Pobočke len bezhotovostným prevodom na hráčske konto hráča, alebo po predchádzajúcom dohovore v sídle Spoločnosti Fortuna bankovým prevodom na bankový účet Hráča.
14. Pri uplatňovaní nároku na výplatu akejkoľvek výhry v Pobočke je Hráč povinný predložiť na výzvu svoj platný preukaz totožnosti a poskytnúť Spoločnosti Fortuna ďalšie doklady, údaje a informácie, ktoré je Spoločnosť FORTUNA oprávnená požadovať pre účel overenia identity Hráča podľa Zákona a AML zákona a pre účel vykonania starostlivosti o klienta špecifikovanej v AML zákone, povinnosť Hráča poskytnúť Spoločnosti Fortuna na jej žiadosť uvedené doklady,

údaje a informácie sa vzťahuje aj na výplatu výhry na Hráčsky účet vykonanú bezhotovostne. Spoločnosť Fortuna je oprávnená kedykoľvek požadovať od Hráča predloženie originálnej dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom ním určeného účtu v banke pre vyplatenie výhry (napr. Zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.) a preukáže pôvod finančných prostriedkov a pôvod majetku použitých na stávkovanie. V prípade, že hráč nepredloží doklady totožnosti, inú dokumentáciu a/alebo neposkytne údaje a informácie požadované Spoločnosťou Fortuna pre účel vykonania starostlivosti o klienta v zmysle AML zákona, je Spoločnosť Fortuna oprávnená výplatu výhry pozastaviť až do splnenia tejto podmienky. Výhra nebude vyplatená ani v prípade, ak hráč v čase podania stávky nespĺnil podmienku minimálneho veku 18 rokov.

Článok VIII – Limity a poplatky za Vklad a Vyplatenie. Limity stávky a výhry

1. Spoločnosť Fortuna je oprávnená určiť pre jednotlivé platobné metódy minimálnu a maximálnu výšku Vkladu a Vyplatenia v jednej platobnej transakcii a to zverejnením tejto informácie na Webovom sídle a v Pobočkách.
2. Spoločnosť Fortuna je oprávnená účtovať spracovateľské poplatky za Hráčom realizované Vklady a tiež za Hráčom zadané pokyny na Vyplatenie a to zverejnením tejto informácie na Webovom sídle a v Pobočkách.
3. Podrobnosti o dostupných platobných metódach zverejní Spoločnosť Fortuna na Webovom sídle a v Pobočkách.
4. Informácie o limitoch a poplatkoch podľa odseku 2 musia byť zverejnené najmenej 7 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
5. Minimálna suma Stávky je určená nominálnou hodnotou najmenej platnej mince. Pre jednotlivé druhy stávok môže Fortuna stanoviť vyššiu minimálnu sumu informáciu o nej zverejní na Webovom sídle. Maximálna suma Stávky je obmedzená limitom výhry na jeden tiket. Ak vzhľadom na uplatňovanú manipulačnú prirážku nastane situácia, že sumu Stávky, ktorá sa platí v hotovosti nemožno bez zvyšku rozčleniť na nominálnu hodnotu platných bankoviek a mincí, táto suma sa zaokrúhľuje tak, aby ju bolo možné zaplatiť platnými bankovkami a mincami; celkový zvyšok nezaokrúhlenej sumy, ktorý je nižší ako polovica nominálnej hodnoty najnižšej platnej mince, sa zaokrúhľuje nadol a celkový zvyšok platby, ktorý sa rovná polovici alebo je vyšší ako polovica nominálnej hodnoty najnižšej platnej mince, sa zaokrúhľuje nahor (§ 3 ods. 4 zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách). Ustanovenie predchádzajúcej vety o zaokrúhľovaní sa použije primerane aj v prípade prijímania Stávky a uplatňovania manipulačnej prirážky pri bezhotovostnom prijímaní stávok prostredníctvom Hráčskeho konta.
6. Maximálna výhra na jeden tiket a na jednu Stávku je limitovaná. Limit maximálnej výhry na jeden tiket je stanovený čiastkou 1000000,- EUR (slovom jeden milión eur) pre všetky druhy stávok. Limit pre jednotlivé Stávky môže Spoločnosť Fortuna znižovať a opätovne zvyšovať až do uvedeného maximálneho limitu, pričom musí o tom Hráčov vhodným spôsobom informovať na svojich Pobočkách, resp. prostredníctvom Webového sídla.

Článok IX – Sebaobmedzujúce opatrenia

1. Spoločnosť Fortuna umožňuje Hráčovi nastaviť si v Hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia v súlade so Zákom.
2. Ak si hráč takéto sebaobmedzujúce opatrenia zadá, Spoločnosť Fortuna je povinná nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia, Spoločnosť Fortuna je povinná nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia, Spoločnosť Fortuna je povinná nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Hráč môže zadať zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.

Článok X – Zrušenie hráčskeho účtu

1. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Stávkovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na účasť na Stávkových hrách zo strany Hráča, je Spoločnosť Fortuna oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
2. Hráč má možnosť požiadať Spoločnosť Fortuna o zrušenie svojho Hráčskeho účtu. Žiadosť Hráča o zrušenie jeho Hráčskeho účtu musí obsahovať tieto náležitosti:
 - a. musí byť vyhotovená písomne
 - b. musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu:
 - i. meno, priezvisko a tituly
 - ii. dátum narodenia
 - iii. login (prihlasovacie meno)
 - iv. preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
 - c. musí byť vlastnoručne podpísaná
 - d. musí byť doručená na korešpondenčnú adresu Spoločnosti Fortuna, ktorá je:
FORTUNA SK, a.s., P.O.BOX 184, 850 00 Bratislava 5
alebo ako príloha emailu na e-mailovú adresu: kontakt@ifortuna.sk
3. Ak Hráč platne požiada o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, Spoločnosť Fortuna je povinná do 14 dní od doručenia úplnej žiadosti takýto Hráčsky účet zrušiť a informovať Hráča o tejto skutočnosti a o dátume zrušenia Hráčskeho účtu.
4. V prípade ak Spoločnosť Fortuna zruší Hráčsky účet v súlade s bodom 1 tohto Článku, má fyzická osoba (bývalý Hráč) právo požiadať Spoločnosť Fortuna o vydanie finančných prostriedkov, ktoré sa nachádzali v momente zrušenia na Hráčskom účte, a to písomnou žiadosťou doručenou Spoločnosti Fortuna najneskôr do uplynutia premĺčacej doby, ktorá je 4 (slovom: štyri) roky a začína plynúť od dátumu zrušenia Hráčskeho účtu. Fyzická osoba (bývalý Hráč) je povinná v písomnej žiadosti určiť Účet v banke, ktorého je vlastníkom a na ktorý má Spoločnosť Fortuna previesť tieto finančné prostriedky. Spoločnosť Fortuna je oprávnená previesť tieto finančné prostriedky iba na Účet v banke, ktorého vlastníkom je táto fyzická osoba (bývalý Hráč) a to v lehote 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti. Spoločnosť Fortuna je oprávnená kedykoľvek požadovať od fyzickej osoby (bývalého Hráča) predloženie originálnej dokumentácie, ktorou fyzická osoba (bývalý Hráč) preukáže, že je vlastníkom ňou určeného Účtu v banke (napr. Zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).
5. Okrem dôvodov, výslovne uvedených v tomto Hernom pláne, je Spoločnosť Fortuna oprávnená ukončiť zmluvný vzťah s Hráčom a zrušiť Hráčsky účet na základe výpovede v písomnej forme, s výpovednou lehotou 14 dní. Spoločnosť Fortuna je oprávnená previesť finančné prostriedky, ktoré sa nachádzali v momente zrušenia na Hráčskom účte iba na Účet v banke, ktorého vlastníkom je táto fyzická osoba (bývalý Hráč), a to v lehote 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní po zrušení Hráčskeho účtu. Fyzická osoba (bývalý Hráč) je povinná na žiadosť Spoločnosti Fortuna bezodkladne oznámiť Spoločnosti Fortuna Účet v banke, ktorého je vlastníkom a na ktorý má Spoločnosť Fortuna previesť finančné prostriedky, ktoré sa nachádzali v momente zrušenia na Hráčskom účte.
6. Uplynutím premĺčacej doby právo na vydanie finančných prostriedkov nezaniká, nemôže ho však priznať alebo uznať súd, ak Spoločnosť Fortuna namietne premĺčanie po uplynutí tejto premĺčacej doby.
7. Po uplynutí premĺčacej doby je Spoločnosť Fortuna kedykoľvek oprávnená takéto finančné prostriedky previesť a preúčtovať vo svoj prospech.

TRETIA ČASŤ – REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok XI – Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia

1. Hráč je oprávnený podať Spoločnosti Fortuna riadne odôvodnenú reklamáciu týkajúcu sa prevádzkovania kurzových stávok a jeho účasti na nich.
2. Reklamácia musí spĺňať tieto náležitosti, inak na ňu Spoločnosť Fortuna neprihliada:
 - a. musí byť vyhotovená písomne
 - b. musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva reklamáciu:
 - i. meno, priezvisko a tituly
 - ii. dátum narodenia
 - iii. login (prihlasovacie meno)
 - iv. preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
 - c. musí obsahovať presný, vecný a pravdivý opis reklamovaných okolností, najmä
 - i. názov stávky alebo Stávkovej hry, ktorej sa reklamácia týka
 - ii. dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo
 - iii. skutkový a pravdivý popis reklamovanej okolnosti
 - d. musí obsahovať dátum vyhotovenia reklamácie
 - e. musí byť doručená najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní od rozhodujúcej skutočnosti na korešpondenčnú adresu Spoločnosti Fortuna, ktorá je:
FORTUNA SK, a.s., P.O.BOX 184, 850 00 Bratislava 5
alebo na e-mailovú adresu kontakt@ifortuna.sk
3. Na také podania, ktoré neobsahujú všetky náležitosti reklamácie podľa tohto článku, alebo na také, ktoré obsahujú všetky náležitosti reklamácie podľa tohto článku, ale neboli doručené na uvedenú korešpondenčnú adresu alebo e-mailovú adresu včas, nebude Spoločnosť Fortuna prihliadať, ani o tom nebude odosielateľa upovedomovať.
4. Spoločnosť Fortuna vybavuje všetky reklamácie priebežne podľa poradia, v akom jej boli doručené. Spoločnosť Fortuna vybavuje reklamácie do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia a to zaslaním písomnej informácie o vybavení reklamácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča.
5. Pri vyhodnocovaní oprávnenosti reklamácie je rozhodujúca evidencia uložená na Serveri. Dopyty, žiadosti o informácie a prípadné iné podania Hráča súvisiace s jeho účasťou na Stávkových hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto Herného plánu, subjektívneho výkladu alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na Stávkových hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie a Spoločnosť Fortuna na nich nebude prihliadať.
6. Proti písomnej informácii o vybavení reklamácie môže Hráč podať námietky, ktoré musia spĺňať rovnaké náležitosti, ako reklamácia podľa bodu 2 tohto článku, a ktoré musia byť doručené najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od dňa, kedy mu bolo doručené písomné vyjadrenie Spoločnosti Fortuna o vybavení reklamácie podľa bodu 4 tohto článku. O námietkach, resp. O konečnom vybavení reklamácie rozhodne Spoločnosť Fortuna do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia námietok, o čom Spoločnosť Fortuna zašle písomnú informáciu na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča.

ŠTVRTÁ ČASŤ – PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XII – Prechodné ustanovenia

1. Na výplatu výhier zo stávok uskutočnených do nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a vybavenie reklamácií podaných do nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu sa použijú ustanovenia Herného plánu účinné v čase uskutočnenia stávky respektive podania reklamácie. Zmluvy medzi hráčom a Spoločnosťou Fortuna uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu zostávajú v platnosti aj po nadobudnutí účinnosti tohto Herného plánu.

Článok XIII – Závěrečné ustanovenia

2. Každý Hráč môže mať v Spoločnosti Fortuna len jeden Hráčsky účet. Ak už Hráč má v Spoločnosti Fortuna skôr zriadený Hráčsky účet, napr. na účely účasti na Hazardných hrách, tak je na účely účasti na Internetových hrách oprávnený a zároveň povinný používať iba svoj existujúci Hráčsky účet. Zriadenie Hráčskeho účtu v súlade s týmto Herným plánom oprávňuje Hráča zúčastňovať sa aj iných Hazardných hier, za predpokladu, že splní podmienky účasti na takých Hazardných hrách.
3. Hráč je povinný pred účasťou v Stávkových hrách oboznámiť sa a po celý čas dodržiavať Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Stávkovej hry a iné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na jeho účasť na Stávkových hrách.
4. V prípadoch, ktoré tento Herný plán neupravuje, v prípadoch subjektívneho výkladu Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Stávkovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov Hráčom, a tiež v prípadoch akýchkoľvek iných sporov medzi Hráčom a Spoločnosťou Fortuna, je Hráč oprávnený postupovať v súlade s platnou legislatívou.
5. Spoločnosť Fortuna je oprávnená odmietnuť vykonanie Registrácie alebo odmietnuť prijať stávkku aj bez uvedenia dôvodu.
6. Spoločnosť Fortuna nenesie zodpovednosť za žiadne škody, či straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z dôvodu náhodného alebo úmyselného poškodenia webových stránok alebo ich obsahu. Spoločnosť Fortuna tiež nezodpovedá za nezrealizované alebo neskoro zrealizované operácie, ak tieto vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, nesprávnou obsluhou webových stránok alebo mobilného telefónu alebo inými technickými problémami. Spoločnosť Fortuna nezodpovedá za zneužitie obsahu stránok Hráčom alebo inou osobou. Spoločnosť Fortuna nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, ak tieto vznikli nesprávnou interpretáciou alebo chybami v obsahu webových stránok, ktoré pri vynaložení náležitej starostlivosti nemohla Spoločnosť Fortuna ovplyvniť. Spoločnosť Fortuna nezodpovedá za nezrealizovaný bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov, resp. za vzniknutú škodu v dôsledku prevodu peňažných prostriedkov z Hráčskeho účtu na nesprávny bankový účet, ak Hráč pri Registrácii alebo pri neskoršej zmene registrovaných údajov poskytol Spoločnosti Fortuna nesprávne číslo bankového účtu.
7. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že spracúvanie jeho osobných a iných údajov o jeho účasti na Stávkových hrách vykonáva Spoločnosť Fortuna v súlade s osobitnými predpismi.
8. Spoločnosť Fortuna si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Herný plán výlučne na základe jeho schválenia Úradom.

06. MAR. 2024

Tento Herný plán nadobúda účinnosť

